

A large, stylized logo composed of overlapping red and white shapes. The red shapes form a large, rounded 'E' or similar structure, while the white shapes are curved and interlocking, creating a sense of movement and depth. The overall design is clean and modern.

www.ekupi.eu



UVOD

Tvrtka Ekupi d.o.o. osnovana je 2010. godine i članica je M SAN grupacije.

M SAN Grupa d.d. najveći je distributer hardvera, softvera i potrošačke elektronike u Adriatic regiji.

Zahvaljujući jasno postavljenoj viziji ("biti vodeći regionalni distributer proizvoda suvremenih tehnologija"), provođenju strategiji i promišljenim ulaganjima, M SAN Grupa je tijekom svog poslovanja u vrlo kratkom vremenu izrasla u vodećeg distributera na području Jugoistočne Europe.

Principali M SAN Grupe najugledniji su svjetski proizvođači informatičkih proizvoda i potrošačke elektronike, a u prodajnom programu nalazi se više od 9 000 proizvoda.

Pored toga, M San Grupa je istovremeno i proizvođač vlastitih robnih marki: MSGW računala, Vivax potrošačka elektronika i MS Industrial računalna periferija.

Zahvaljujući najrazvijenijoj logističkoj podršci i uz upotrebu vlastitog voznog parka, eKupi osigurava brzu i kvalitetnu isporuku robe kupcima diljem cijele Hrvatske unutar 2 radna dana.

**m SAN
GRUPA**



1

2

3

4

5

6

7

eKupi.eu

eKupi.eu

eKupi je internet trgovina sa širokim asortimanom proizvoda iz različitih kategorija. Na taj način daje se kupcima mogućnost da na jednom mjestu mogu jednostavno kupiti sve što im treba. Internet kupnja na ovaj način štedi i vrijeme i novac jer je kupac pošteđen lutanja po trgovinama.

Vizija

eKupi vodeća internet trgovina u Adriatic regiji s najširokom ponudom kvalitetnih, novih i atraktivnih proizvoda.

Misija

Našim kupcima pružamo sigurnost, jednostavnost, dostupnost, najveći izbor - iskustvo koje će im uštedjeti vrijeme kupnje te osigurati više vremena za sebe.

eakupi

Vrijednosti

- ✓ Orijentiranost Kupcu
- ✓ Strast
- ✓ Optimizam
- ✓ Hrabrost
- ✓ Odgovornost
- ✓ Organizacija koja uči
- ✓ Razvijanje timskog rada i duha



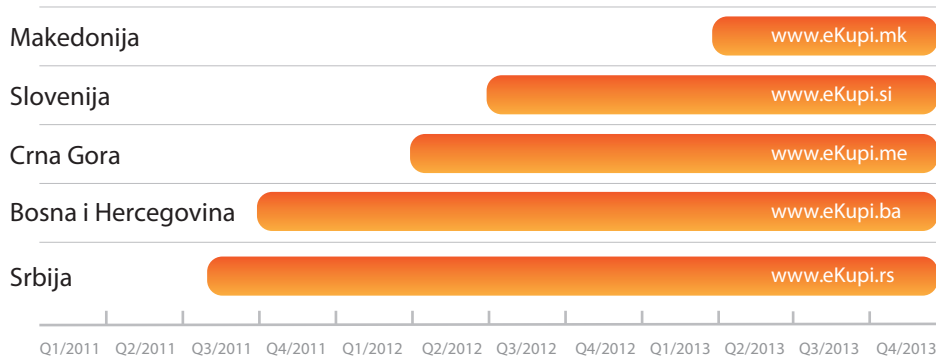
eKupi u Regiji

eKupi stvara temeljne strateške i strukturalne preduvjete za veliki rast sutrašnjice. Međusobna lokalna i regionalna razmjena i bliska suradnja s partnerima, kupcima i zaposlenicima čvrsto su usidreni u korporativnoj kulturi.

Temelj korporativne kulture počiva na ideji da je otvorena, pozitivna i timska radna atmosfera idealno plodno tlo za razvoj tehničkih inovacija koje se fokusiraju na podizanju vrijednosti i usluga za krajnje kupce.

Težimo tome da korporativnu kulturu i poslovni model uspješnosti prenesemo na sva tržišta gdje poslujemo prilagođavajući se potrebama i navikama lokalnih kupaca.

Svaka podružnica djeluje kao pravno samostalna tvrtka. Centralni tim u Hrvatskoj je odgovoran za strateško upravljanje i podržava svaku podružnicu u svim operativnim i razvojnim funkcijama.

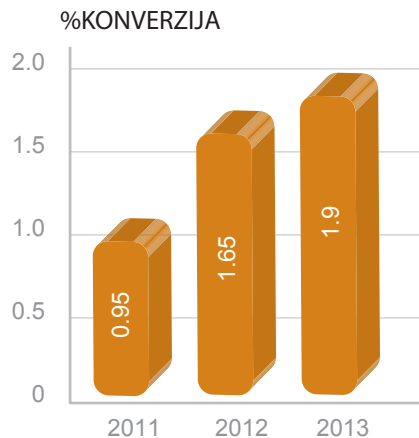
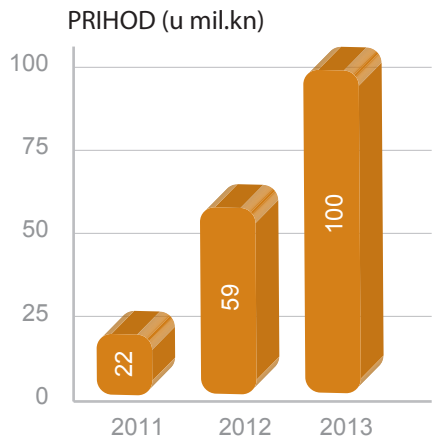




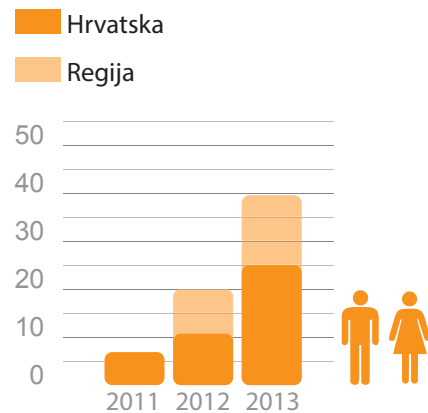
ORIJENTIRANOST PREMA KUPCU

USLUGA

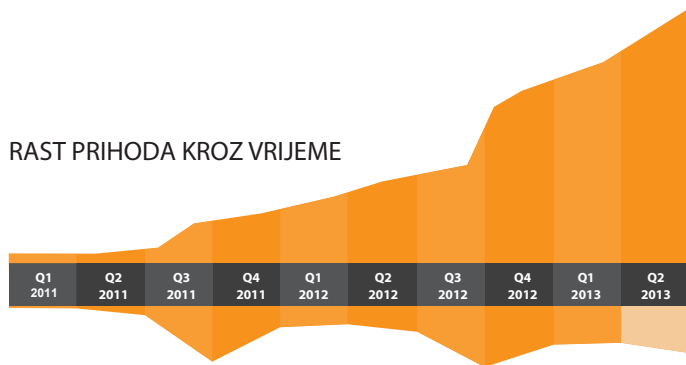




Broj zaposlenih kroz vrijeme



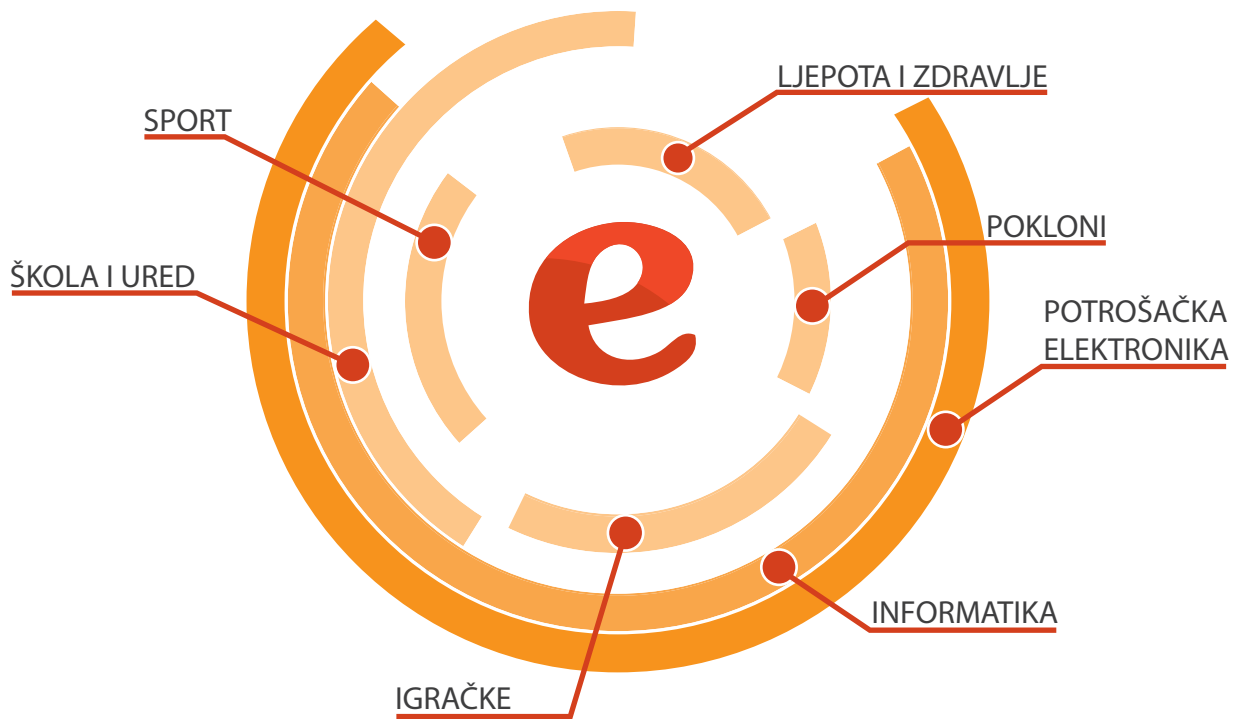
RAST PRIHODA KROZ VRIJEME



POSTOTAK KONVERZIJE



ZASTUPLJENOST KATEGORIJA





PREDNOSTI ZA TRGOVCA

- Mogućnost prodaje za fizičke i pravne osobe, novih i rabljenih proizvoda
- Novi /dodatni kanal prodaje
- Velika baza novih korisnika
- Jednostavno ulistavanje i upravljanje proizvodima tj. asortimanom
- Rješenje „ključ u ruke” – logistički i operativno od narudžbe do dostave korisniku
- Jedno sučelje za praćenje svih aktivnih ponuda i narudžbi
- Sigurnost i zaštita od prijevare – garantirano plaćanje od strane kupca
- Prodaja korisnicima u cijeloj Hrvatskoj

eKupi je nakon više od godinu dana intenzivnih testiranja dobio certifikat Eurolabel za „safe online shopping” po definiranim EU standardima.

Jamči:

- Jednostavan, jasan proces kupnje
- Transparentne, točne informacije o cijenama, dostavi, mogućnostima reklamacije
- Kontrola općih uvjeta poslovanja – potpuna zaštita potrošača
- Zaštita osobnih podataka
- Sigurnost on-line plaćanja

PREDNOSTI ZA KUPCA

- Široka ponuda novih i rabljenih proizvoda na jednom mjestu, mogućnost izbora
- Mogućnost kupnje novih i rabljenih proizvoda kroz sve opcije koje nudi eKupi platforma (internet bankarstvom, putem opće uplatnice, gotovinom prilikom dostave, kreditnim karticama jednokratno i beskamatno)
- Atraktivne cijene na tržištu jednake za sve vrste plaćanja
- Jamstvo sigurnosti - sigurnost dostave naručenih proizvoda ili povrat novca
- Mogućnost odabira željenog datuma isporuke i praćenja narudžbe
- Dostava proizvoda u cijeloj Hrvatskoj

- Osigurana besplatna korisnička podrška: on-line chat, e-mail i besplatni telefon

Jamči:

- Jednostavan, jasan proces kupnje
- Transparentne, točne informacije o cijenama, dostavi te mogućnostima reklamacije
- Kontrolu općih uvjeta poslovanja – potpuna zaštita potrošača
- Zaštitu osobnih podataka
- Sigurnost on-line plaćanja

Dostupnost kupcu

Osigurali smo podršku korisnicima putem e-maila, online chata i besplatnog telefona.



chat



podrska@ekupi.hr



0800 200122

Svakodnevno u kontaktu sa svojim kupcima putem društvenih mreža.



Kupko

Prije nepune dvije godine pod stručnim nadzorom ljubaznog osoblja stvorena je oaza kupnje iz fotelje koja pojednostavljuje sve vaše želje. Daleko od gužve, dugačkih redova i buke, kod nas sve funkcionira bez muke.

Nudimo kupnju bez koračanja, a prihvaćamo sve načine plaćanja. Otvorili smo vam svoja vrata, kod nas ćete pronaći nešto za prijatelja, mamu, tatu, sestru ili brata.

Ja sam Kupko, prepoznatljivi lutak, svakako posjetite moj kutak. Odlučite li se svoj odabir u odgovarajuće pakiranje zbrinuti, moj tim će se za to pobrinuti. Uvijek provjeravamo što ste u košaricu stavili kako ne bismo nešto zaboravili. Ukoliko imate bilo kakve upite, naši operateri su široke ruke, uvijek će vam odgovor dati, vaše je samo upitati.

U našim pošiljkama nije lažna stvar nego vaš željeni dar! eKupi će vas inspirirati dok ćete vi neometano birati, nudimo širok asortiman, ponešto za svaki dan.

Više nećete punu ruku vrećica nositi, vaš račun će troškove podnositi. Možete pristupiti našoj bazi da vas newsletter ne zaobilazi, svakim danom imamo akcije i rušimo cijene, dobrodošli su i muškarci i žene. Ukoliko se pogriješi, sve se to lako riješi. I kod nas su cijene pale, nudimo asortiman za velike i male.

Kupko

eKupi



ekupi

VAŠA INTERNET TRGOVINA

www.ekupi.eu