

IZVOD IZ TARIFNIH ODREDBI

Četvero - zonski tarifni sustav za pojedinačne karte za cijelo područje.

Jedinstveni tarifni sustav za pretplatne karte:

Prometno područje Grada Zagreba
Prometno područje grada Velike Gorice
Prometno područje grada Zaprešića i općina Bistra i Luka
Prometno područje općina Stupnik i Klinča Sela

Tarifna unija ZET-a i HZ-a na području Grada Zagreba za pretplatne mjesečne i godišnje karte.

Naplata prijevoza

Elektronička naplata prijevoza korištenjem pretplatnih i vrijednosnih kartica te papirnatih karata i SMS poruka.

Prodaja karata

Prodavaonice karata ZET-a, kiosci Tiska i iNovina, ostali ugovorni partneri, vozači tramvaja, autobusa i uspinjače.

Moguće je plaćanje karticama Zagrebačke banke, Erste banke i PBZ-a. Karticama ovih banaka moguće je jednokratno plaćanje svih kupona i karata. Za kupovinu **godišnjih karata** moguće je plaćanje na rate (2-12 rata ovisno o kartici i banci). Za jednokratno plaćanje karticama poslovnih banaka i za plaćanje u gotovini za kupnju opće godišnje karte ostvaruje se **popust od 10%**.

IZVOD IZ CJENIKA

za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu **na području gradova Velika Gorica i Zaprešić, općina Bistra, Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba** koji se primjenjuje od 1. ožujka 2012. godine

Cijene pojedinačne karte u dnevnom/noćnom prometu (Cijena u kn)

zona	izvan vozila	u vozilu
jedna zona	12,00/20,00	15,00/25,00
dvije zone	24,00/40,00	30,00/50,00
tri zone	36,00/60,00	45,00/75,00
četiri zone	48,00/80,00	60,00/100,00

Mjesečne pretplatne karte (Cijena u kn)

	za jedno lokalno prometno područje	za jedno lokalno prometno područje i Grad Zagreb
opća	334,00	610,00
osnovnoškolska	210,00	284,00
srednjoškolska	230,00	310,00
studentska	230,00	310,00
umirovljenička	213,00	288,00
socijalna	230,00	310,00

Opće, osnovnoškolske, srednjoškolske i studentske karte vrijede od prvog do zadnjeg dana u mjesecu, umirovljeničke od 20. dana u tekućem do 19. dana u sljedećem mjesecu, a socijalne od 10. dana u tekućem do 9. dana u sljedećem mjesecu.

Godišnje pretplatne karte (Cijena u kn)

	za jedno lokalno prometno područje	za jedno lokalno prometno područje i Grad Zagreb
opća	3 408,00	6 222,00
osnovnoškolska	2 142,00	2 895,00
srednjoškolska	2 346,00	3 162,00
studentska	2 346,00	3 162,00
umirovljenička	2 172,00	2 940,00

Papirnat se karte poništavaju u vozilima na uređajima za registraciju karata samo kod prednjih vrata, a u novim tramvajima i kod zadnjih.

IZVOD IZ CJENIKA

za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu **Grada Zagreba** koji se primjenjuje od 1. ožujka 2012. godine

Cijene pojedinačne karte u dnevnom i noćnom prometu (Cijena u kn)

	dnevni promet	noćni promet
E-vrijednosna	10,00	15,00
kupljena izvan vozila	12,00	20,00
kupljena u vozilu	15,00	25,00
M-prijevoz	12,00	25,00

NAPOMENA: Vrijede 1h i 30 min od trenutka poništenja ili registracije

KARTA ZA USPINJAČU

Jednosmjerna vožnja	5,00
Hitna vožnja	40,00

Za putnike koji koriste pojedinačne i dnevne karte primjenjuje se jedinstveni tarifni sustav prema kojemu cjelokupno područje Grada Zagreba predstavlja jednu tarifnu zonu.

Mjesečne pretplatne karte (Cijena u kn)

	Zagreb ZET	Zagreb ZET - HŽ
opća	360,00	573,00
osnovnoškolska	90,00	254,00
srednjoškolska	120,00	284,00
studentska	120,00	284,00
umirovljenička	120,00	284,00
socijalna	120,00	284,00

Opće, osnovnoškolske, srednjoškolske i studentske karte vrijede od prvog do zadnjeg dana u mjesecu, umirovljeničke od 20. dana u tekućem do 19. dana u sljedećem mjesecu, a socijalna od 10. dana u tekućem do 9. dana u sljedećem mjesecu.

Godišnje pretplatne karte (Cijena u kn)

	Zagreb ZET	Zagreb ZET - HŽ
opće	3 480,00	6 312,00
osnovnoškolska	870,00	2 718,00
srednjoškolska	1 200,00	3 048,00
studentska	1 200,00	3 048,00
umirovljenička	1 200,00	3 048,00

Mjesečne i godišnje pretplatne karte vrijede za neograničeni broj vožnji autobusom, tramvajem i uspinjačem u dnevnom i noćnom prometu na području Grada Zagreba. Učeničke i studentske godišnje karte vrijede 12 uzastopnih kalendarskih mjeseci.

VIŠEDNEVNE KARTE (Cijena u kn)

1 dan	40,00
3 dana	100,00
7 dana	200,00
15 dana	300,00
30 dana	400,00

NAPOMENA: Vrijedi samo u 1. zoni za odabrano razdoblje

MIHALJEVAC - SLJEME (Cijena u kn)

jednosmjerna karta	11,00
povratna karta (vrijedi 1 dan)	20,00

Kartica se registrira prislanjanjem na uređaj za registraciju karata u vozilu.



KONTAKT CENTAR

Pozivom na broj 060 100 001* dostupne su informacije o:

- dolasku tramvaja na konkretno-odabrano stajalište;
- voznom redu u autobusnom prijevozu;
- aktualnom stanju u prometu;
- prometnim područjima i zonama;
- cijenama prijevoza.

Radno vrijeme Kontakt centra je radnim danom od 7.30 do 20.00 sati.

Detaljne informacije dostupne su na internetskim adresama: www.zet.hr

i www.zagreb.hr ili na besplatnom telefonu Kontakt centra ZET-a 0800 200 060

*Cijena poziva na broj 060 100 001 s fiksne linije je 1,16 kn/min, a s mobilne 2,36 kn/min (PDV je uračunat).



BESPLATAN PRIJEVOZ

Pravo na besplatan prijevoz tramvajem, autobusom i uspinjačem u dnevnom i noćnom prometu na području Grada Zagreba, korisnici prava ostvaruju **isključivo** temeljem pretplatne karte ZET-a za koju su obvezni pravovremeno podići besplatan mjesečni ili godišnji kupon ZET-a na prodajnim mjestima ZET-a ili Tiska.

Korisnike prava, na temelju podnesenog zahtjeva korisnika, utvrđuju nadležni gradski uredi Grada Zagreba sukladno uvjetima propisanim Odlukom o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 12/11 i 19/11).

Detaljne informacije dostupne su na internet adresama: www.zet.hr i

www.zagreb.hr ili na besplatnom telefonu Kontakt centra ZET-a 0800 200 060

VOŽNJA BEZ KARTE NAJSKUPLJA VOŽNJA

Putnik koji je zatečen u vozilu ZET-a bez vozne karte, posjeduje neispravnu voznu kartu, beskontaktnu pretplatnu ili vrijednosnu kartu koja nije pravilno registrirana ili na zahtjev ovlaštene osobe prijevoznika odbije pokazati SMS poruku o plaćenom prijevozu na svom mobilnom telefonu plaća:

KARTA JE VAŽEĆA TEK NAKON REGISTRACIJE



- na mjestu događaja ili u roku 8 dana dodatnu kartu 200,00 kn i redovnu kartu prema cijenu ZET-a;
- nakon 8 dana ili nakon opomene pred tužbu 250,00 kn;
- na osnovu Obaveznog prekršajnog naloga:

- novčana kazna i trošak postupka 300,00 kn
- dodatnu kartu po opomeni pred tužbu 250,00 kn
- UKUPNO 550,00 kn**

Korisnici pretplatnih ili vrijednosnih karata pravo na prijevoz ostvaruju obveznom registracijom karte na uređaju za registraciju karata. Ako karte nisu pravilno registrirane na uređaju za registraciju karata prilikom svakog ulaska u vozilo smatraju se neispravnim voznim kartama.

Neponištene pojedinačne vozne karte, dva ili više puta poništene karte te karte poništene na naličju ne vrijede za vožnju.

Korisnici koji kupuju kartu mobilnim telefonom slanjem SMS sadržaja moraju u trenutku ulaska u vozilo imati na svom mobilnom telefonu poruku o plaćenju karte.

PRIJEVOZ PASA

Slijepim i slobodnim osobama je dopušteno uvođenje specijalno dresiranog psa vodiča u vozilo. Prijevoz ovih pasa je **besplatan**.

Subotom, nedjeljom, na dan uoči državnog blagdana i na državni blagdan od 0.00 do 6.00 sati i od 20.00 do 24.00 sati dopušteno je uvođenje jednog psa u vozilo uz veterinarsku zdravstvenu svjedočbu uz uvjet da pas ima brnjicu i da ga se vodi na kratkoj uzici. Za prijevoz pasa se plaća pojedinačna karta.

